

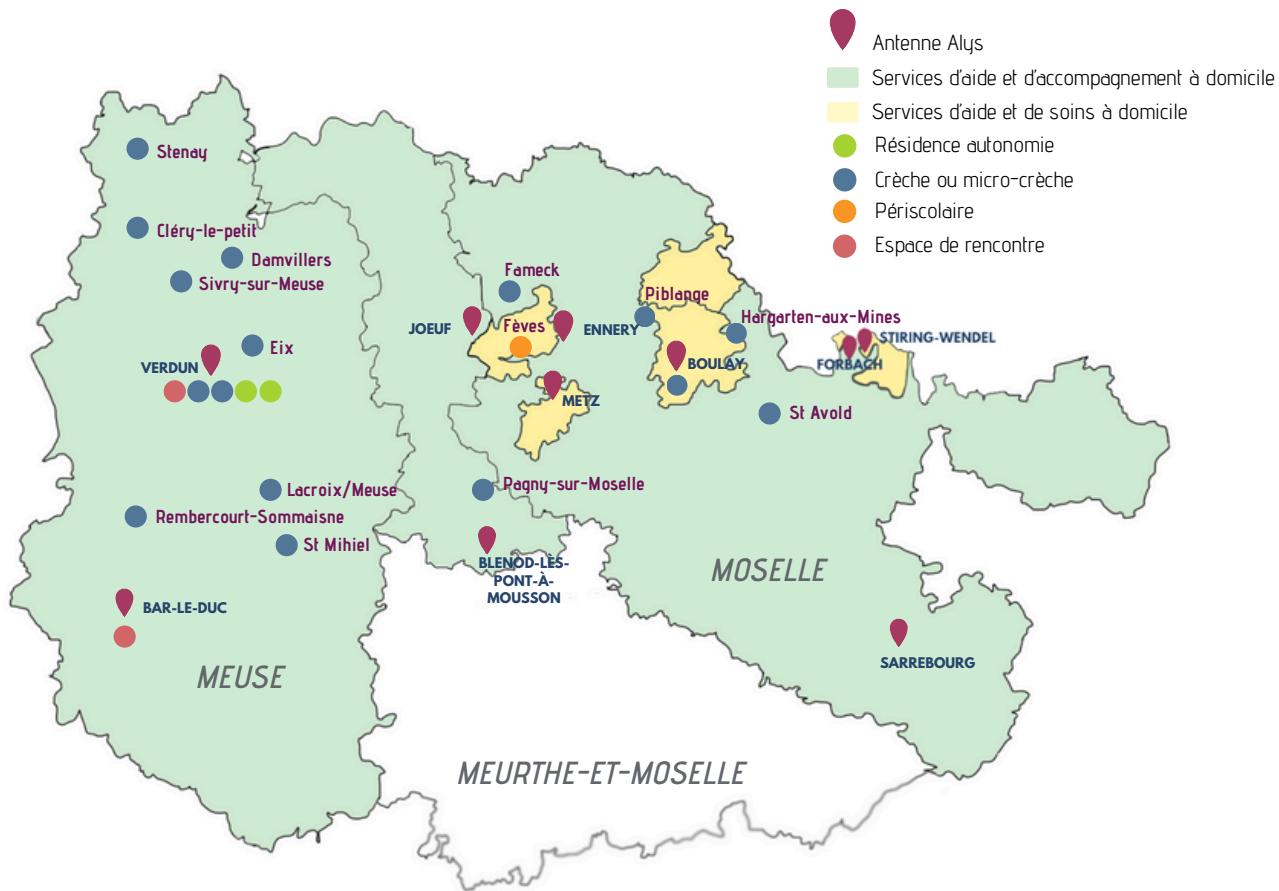
PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

DEPUIS PLUS DE 80 ANS AU CÔTÉ DES FAMILLES

AMF55, dès 1944 en Meuse, et AFAD57, en 1945 en Moselle, sont deux associations majeures de l'aide aux familles qui ont développé des services de proximité à destination des publics les plus vulnérables.

Dès 1959 est créée une première crèche à Verdun, puis le champ d'action s'est élargi : aide à domicile pour les personnes âgées et/ou en situation de handicap, soins infirmiers, garde d'enfants, soutien à la parentalité, accueil périscolaire, gestion de résidences autonomie, crèches etc. La démarche « qualité » engagée est reconnue dès 2009.

La fusion de ces deux structures en 2019 donne naissance à *Alys*, association forte de plus de 80 ans d'expérience et d'ancrage territorial. Reconnue pour son expertise pluridisciplinaire, *Alys* accompagne aujourd'hui les personnes à tous les âges de la vie, à domicile comme en établissement, en Meuse, Meurthe-et-Moselle et Moselle.



Portée par des valeurs humanistes, une exigence de qualité et une dynamique constante d'innovation, *Alys* développe de nouveaux services adaptés aux évolutions des besoins sociaux : *garde ponctuelle d'enfants, centres de ressources territoriaux, téléassistance, service de petit bricolage, parcours de professionnalisation dans la petite enfance...* Son action s'inscrit dans une logique de proximité, de solidarité et de coopération avec les partenaires institutionnels et les acteurs locaux.

Forte de son expérience et de son enracinement territorial, *Alys* propose une offre de services complète et *adaptée aux besoins des familles, des enfants, des personnes âgées et des personnes en situation de handicap*.

UNE OFFRE DE SERVICES DE PROXIMITE INCLUSIFS...

L'association *Alys* intervient auprès des familles, dès la naissance de l'enfant, par l'accueil en crèches et micro-crèches, la garde d'enfants à domicile, le soutien à la parentalité, les activités périscolaires pour les plus grands etc.

Alys aide et accompagne les personnes en situation de handicap et les personnes âgées et propose des services à domicile (aide à la toilette, entretien du logement, livraison de repas, soins infirmiers...), des résidences autonomie, de la téléassistance, etc. Nos professionnels mènent également des actions de prévention et assurent, notamment, un accompagnement adapté grâce à nos équipes spécialisées « Alzheimer et maladies apparentées » ...

Notre présence sur les territoires urbains et ruraux permet de lutter activement contre l'isolement et de garantir un accès équitable aux services de proximité. Cette diversité d'interventions fait que nous proposons des réponses globales et personnalisées, en lien avec les réalités de terrain ; elle contribue à renforcer l'autonomie, l'inclusion dans la société et l'équilibre familial.

Notre engagement se traduit également dans notre politique d'emploi qui intègre des professionnels en situation de handicap, en lien avec la MPDH.

... ET INNOVANTS

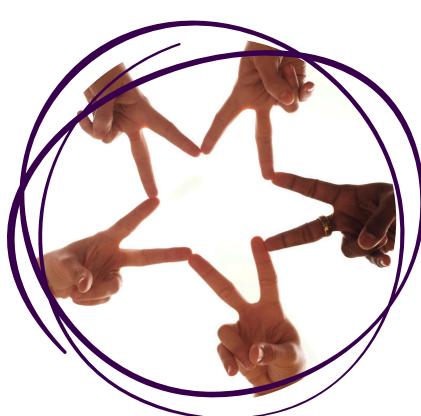


Nous développons des solutions souples et adaptées, comme un service de garde d'enfants ponctuel, mobilisable rapidement et à des horaires atypiques pour répondre à des besoins urgents liés à la reprise d'activité ou à des contraintes professionnelles.

Nous accompagnons également les parcours professionnels, avec un dispositif dédié aux assistant(e)s maternel(le)s. Nous faisons vivre une dynamique d'innovation sociale en répondant à des appels à projets qui nous permettent d'enrichir notre offre de prévention et d'imaginer de nouvelles formes d'accompagnement.

Cette démarche nous permet d'adapter en permanence nos réponses aux besoins émergents, dans un souci constant de qualité et de proximité.

Pour mener à bien ces missions sur le terrain, *Alys* s'appuie sur des équipes engagées, pluridisciplinaires et complémentaires, présentes au quotidien auprès des publics accompagnés.

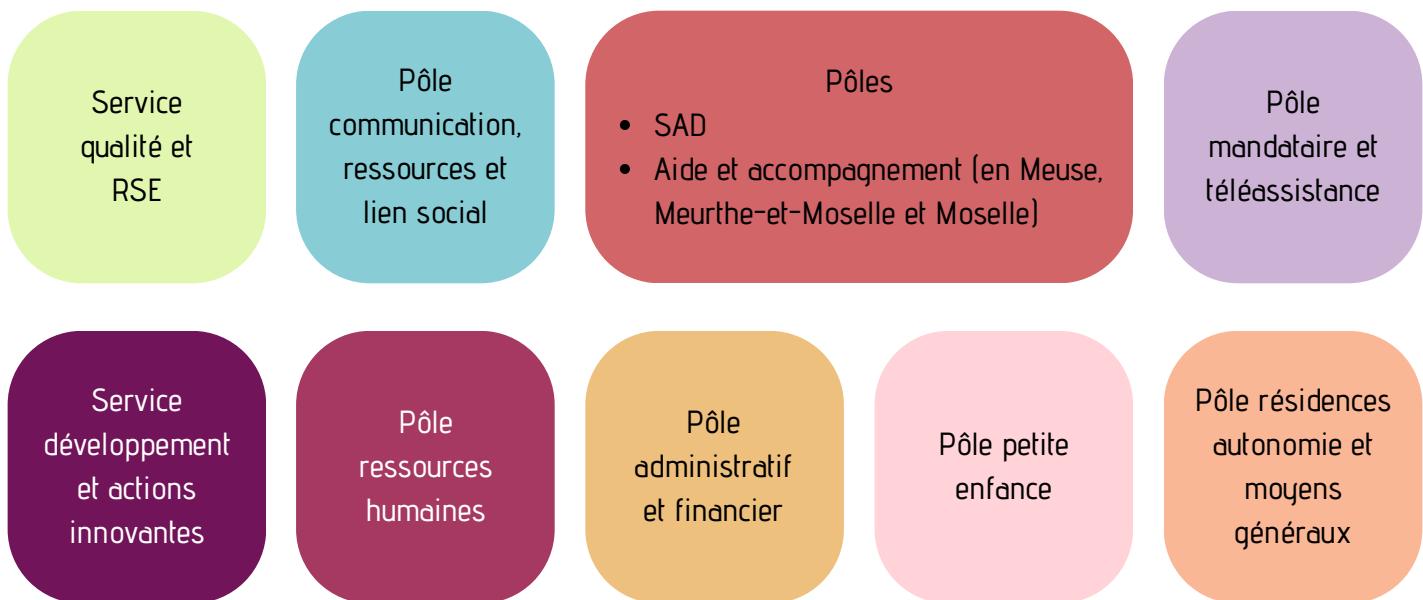


UNE DIVERSITÉ DE MÉTIERS AU SERVICE DE L'ACTION SOCIALE

Les ressources humaines font la force de l'association *Alys*.

Avec *plus de 1000 professionnels* mobilisés, avec *près de 100 métiers différents*, notre structure s'appuie sur une diversité précieuse pour répondre aux besoins des enfants, des familles, des personnes âgées et/ou en situation de handicap.

Ces professionnels se répartissent au sein de différents pôles et services :



Auxiliaires de puériculture, aides-soignants, infirmiers, intervenants à domicile, animateurs, cuisinier etc. assurent une *présence quotidienne essentielle sur le terrain*.

À leurs côtés, les métiers administratifs, techniques et logistiques – comptables, gestionnaires de paie, informaticiens, responsables qualité, assistants RH, coordinateurs etc. – garantissent la cohérence, la fiabilité et l'efficacité de notre action.

En établissement, à domicile ou en appui, chacun joue un rôle déterminant. Cette complémentarité des savoir-faire, alliée à un fort engagement humain, constitue *notre socle : accompagner avec exigence, bienveillance et sens du service*. C'est cette diversité qui fait la force et la stabilité de notre organisation *sur l'ensemble du territoire*.

Cette richesse humaine s'inscrit dans un cadre structuré, reposant sur une *démarche qualité* exigeante qui garantit la cohérence, la fiabilité et l'amélioration continue des accompagnements proposés.



UNE DÉMARCHE QUALITÉ STRUCTURÉE

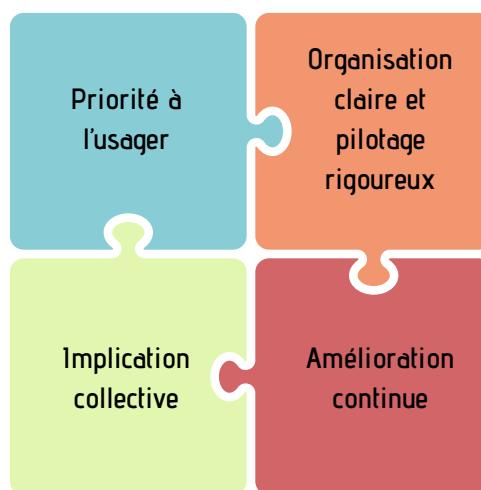
Notre démarche *qualité* s'appuie sur quatre principes structurants.

Elle place en premier lieu les usagers au cœur des priorités, en veillant à adapter les réponses aux besoins des enfants, des personnes âgées ou en situation de handicap et des familles.

Elle repose sur une organisation claire des responsabilités, avec un pilotage rigoureux et des outils partagés : plan d'action, indicateurs de suivi, enquêtes de satisfaction, visites internes.

L'ensemble des professionnels, qu'ils soient sur le terrain ou en fonction support, est impliqué dans la réflexion et la mise en œuvre d'actions concrètes.

Cette démarche vise l'amélioration continue : chaque année, les pratiques sont analysées collectivement pour identifier des ajustements et renforcer la qualité des accompagnements. Elle constitue un socle commun pour garantir des services fiables, cohérents et utiles à tous.



DES VALEURS ET UNE ÉTHIQUE PARTAGÉES

Fondée sur des valeurs associatives fortes, Alyx place l'aide à la personne au cœur de son action. Les équipes s'appuient sur un socle éthique commun pour garantir un accompagnement à la fois humain, rigoureux et respectueux des besoins de dignité, d'autonomie et du projet de vie de chaque personne.

Cet engagement éthique, conjugué à une expertise solide, se traduit concrètement dans les résultats de l'association, aussi bien en matière d'activité que de reconnaissance par les partenaires et financeurs.

ENGAGEMENT SOLIDAIRE

Être présents, disponibles et investis dans la durée

LIEN DE CONFIANCE

Tisser une relation humaine, sécurisante et personnalisée

RESPECT DE LA PERSONNE

Chaque personne est accueillie avec considération, humanité et attention à sa singularité

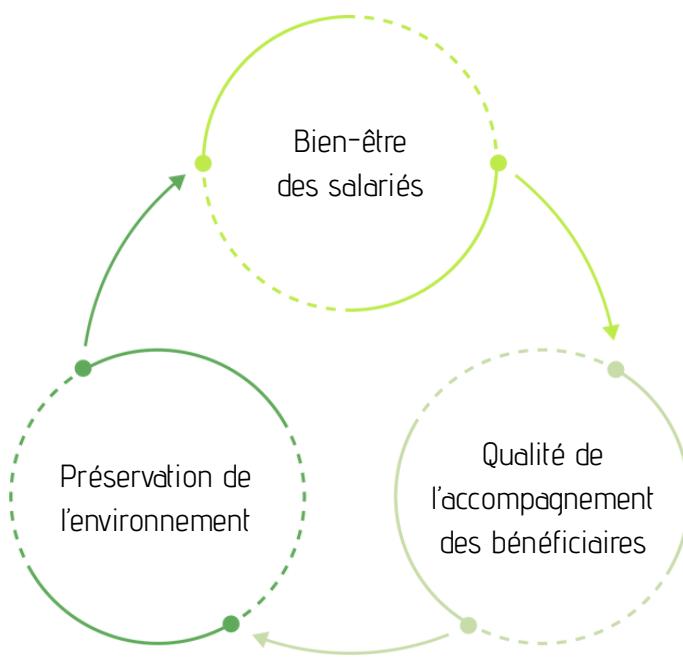
EXIGENCE DE QUALITÉ

Agir avec rigueur, compétence et responsabilité

L'ENGAGEMENT RSE DE L'ASSOCIATION

Alys inscrit son action dans une démarche de responsabilité sociétale structurée, progressivement intégrée dans tous ses services.

Cet engagement repose sur trois piliers : *le bien-être des salariés, la qualité de l'accompagnement des bénéficiaires et la préservation de l'environnement*.



Au cœur de nos missions, l'Humain occupe une place centrale.

Nous veillons au **bien-être des personnes accompagnées** via un accompagnement respectueux, bienveillant et personnalisé, fondé sur l'écoute attentive et le respect de la dignité. Nous accordons également une attention particulière au **bien-être des professionnels**, en améliorant les conditions de travail, en valorisant la reconnaissance, en proposant des formations continues et en mettant en place des actions de *prévention des risques professionnels*, favorisant ainsi l'équilibre professionnel et l'épanouissement des équipes.

Notre engagement environnemental se traduit par des initiatives concrètes : la maîtrise des consommations d'énergie, le recours à des produits et des achats responsables, la réduction et le tri des déchets, ainsi que le réemploi du matériel dans la mesure du possible. Nous sensibilisons également à une économie responsable des ressources, notamment l'eau, le papier et l'électricité.

Alys s'engage dans une **politique de mobilité durable**, avec la volonté d'optimiser ses tournées et d'adapter progressivement son parc de véhicules. Cette démarche inclut une réflexion autour du passage à des véhicules hybrides afin de réduire l'impact environnemental de ses déplacements professionnels.

Cette approche holistique renforce le sens de notre mission sociale tout en répondant aux enjeux environnementaux et humains de notre époque.

UNE CROISSANCE PORTÉE PAR LA CONFiance DE NOS PARTENAIRES

L'association *Alys* connaît une croissance soutenue, reflet de la confiance accordée par ses partenaires et financeurs.

Sur le plan quantitatif, cette dynamique se traduit par une augmentation notable des demandes de prestations.

Le développement des structures, notamment l'ouverture de *nouvelles crèches*, témoigne de l'extension de notre offre de services. Pour accompagner cette évolution, *Alys* prévoit de renforcer ses équipes.

Au volet qualitatif, l'association bénéficie d'un fort soutien institutionnel, matérialisé par l'obtention régulière d'appels à projets, de délégations de service public et de subventions. Ces financements valident la pertinence et la qualité de notre engagement.

Les enjeux à venir sont multiples : répondre aux tensions du marché de l'emploi en attirant des profils qualifiés, adapter et étendre nos services pour mieux couvrir les besoins spécifiques des territoires, notamment en milieu rural ou zones fragilisées, renforcer la formation continue des équipes pour maintenir un haut niveau de qualité, et poursuivre la modernisation des infrastructures et des outils de travail afin d'optimiser l'accompagnement des publics.

Ces axes stratégiques traduisent la volonté d'*Alys* de consolider son ancrage territorial, d'anticiper les évolutions sociales et démographiques et d'assurer une offre de services toujours plus adaptée et accessible.

